

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: Januar 2021

## 1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen liegen sämtlichen Verkäufen, Lieferungen und Leistungen der Govinda-Verlag GmbH zugrunde. Von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Bestellers haben keine Gültigkeit.

## 2. Zustandekommen des Vertrages

Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Mit der Bestellung gibt der Kunde ein bindendes Kaufangebot ab.

## 3. Lieferung und Erfüllungsort

Erfüllungsort für unsere Leistungen ist unser Firmensitz. Die Bestellungen werden im Normalfall innerhalb von einer Woche nach Auftragseingang ausgeliefert. Sollten Sie nach zwei Wochen noch nicht von uns gehört haben, liegt wahrscheinlich ein technisches Problem vor; wir bitten Sie in diesem Fall, sich bei uns zu melden. Teillieferungen liegen je nach Lagersituation in unserem eigenen Ermessen. Sollten ein oder mehrere Artikel nicht sofort lieferbar sein, erhalten Sie Ihre Ware versandkostenfrei nachgeliefert, sobald dieser Artikel wieder verfügbar ist.

## 4. Garantie

Wir leisten branchenübliche Herstellergarantie. Schicken Sie die Rücksendung im Garantiefall unbedingt ausreichend frankiert und mit einer Rechnungskopie an uns zurück. Die von Ihnen ausgelegten Versandkosten werden Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben und mit der nächsten Bestellung verrechnet.

## 5. Umtauschrecht

Sie können die Ware – nur originalverschweißt – innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt mit kurzer Angabe des Grundes, einer Rechnungskopie und unbedingt ausreichend frankiert an uns zurücksenden. Der Rechnungsbetrag wird Ihnen per Gutschrift erstattet.

## 6. Annahmeverweigerung

Bei Annahmeverweigerung unserer Lieferung ohne vorherige Stornierung des Auftrages behalten wir uns vor, Ihnen die Versandkosten bzw. bei nochmaliger Zustellung die doppelten Versandkosten zu berechnen.

## 7. Versandkosten und Versandart

Ab einem Bestellwert von CHF / EUR 50.00 beliefern wir Privatkunden versandkostenfrei. Ansonsten richten sich die Versandkosten nach dem Gewicht. Wir versenden mit der Schweizer Post sowie mit einem privaten Paketdienst.

## 8. Zahlungsbedingungen

Sie haben die Möglichkeit, entweder per Sofortzahlung (PayPal) zu bezahlen oder aber gegen Rechnung. Jede Rechnung ist innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware fällig. Skonto kann nicht abgezogen werden. Wir behalten uns bei Erstbestellungen in Einzelfällen, insbesondere bei hohen Rechnungsbeträgen, vor, den Auftrag gegen Vorkasse auszuführen. Bei Vorkasse erfolgt der Versand der Ware nach Zahlungseingang.

## 9. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrages Eigentum des Govinda-Verlages.

## 10. Unsere Bankverbindungen

### Schweiz (CHF):

Empfänger: Govinda-Verlag GmbH  
Bank: PostFinance, CH-3030 Bern  
IBAN: CH21 0900 0000 9002 7539 2  
BIC: POFICHBEXXX

### Deutschland (EUR):

Empfänger: Govinda-Verlag GmbH  
Bank: Sparkasse Hochrhein, DE-79798 Jestetten  
IBAN: DE48 6845 2290 0006 8007 59  
BIC: SKHRDE6W